

Ausgangssituation

Die internationale BP gehört mit über 117.000 Mitarbeitern in mehr als 100 Ländern zu den größten Unternehmen der Welt und zu den „Top Three“ der internationalen Ölindustrie und nimmt mit 11.300 Beschäftigten auch in Deutschland eine Spitzenposition unter den Top-Wirtschaftsunternehmen ein.

Das BP-Tankstellennetz in Deutschland firmiert nach der Übernahme von Veba Öl und der ehemaligen Aral AG zukünftig komplett unter der Marke Aral und umfasst dabei ca. 2.600 Tankstellen. Die Tankstellen werden nach verschiedenen Modellen betrieben, entweder als DODO (dealer owned, dealer operated), als CODO (company owned, dealer operated) oder als COCO (company owned, company operated). Für letztere wurde eine zentrale Verwaltung und Steuerung über SAP-Retail mit dem SAP-Retail-Store gefordert. So sollen unter anderem alle COCO-Tankstellen auf Basis eines einheitlichen Artikelstammes operieren und die täglichen Bestellungen direkt im zentralen System eingeben.

Projektbeschreibung/Lösung

SAP-Retail ist ein Gesamtsystem zur Unterstützung einer wettbewerbs-gerechten Sortimentspolitik, variabler Absatztechnologien und zugehöriger Betriebstypen, sowie einer Endanwender-orientierten Verteillogistik im Handel mit Konsumgütern. Es stellt alle wichtigen Funktionen zur Verfügung, die zur Abbildung der Geschäftsprozesse in einem Handelsunternehmen benötigt werden. Zielsetzung ist die geschlossene Abbildung der Value Chain, der Wertschöpfungskette vom Endverbraucher bis hin zum Lieferanten, und die Optimierung der vielfältigen Abläufe und Steuerungsprozesse im Waren- und Informationsfluss zwischen Lieferanten, Handel und Konsumenten.

Die Komponente SAP-Retail-Store wird in den Filialen eingesetzt. Sie bildet zusammen mit dem zentralen SAP-Retail System die Möglichkeit, filialbezogene Buchungen (Disposition, Bestellungen, Warenbewegungen, Inventuren) auf einem zentralen, integrierten System auszuführen, ohne dass die Daten Schnittstellen-bezogen umgesetzt werden müssen. Das System bietet außerdem zentralisierte Einfluss- und Optimierungsmöglichkeiten, die bei einer rein lokal orientierten Warenwirtschaft nicht zur Verfügung stehen. Mit SAP-Retail-Store können Beschaffungs-, Warenbewegungs- und Verkaufsbuchungen unmittelbar von Mitarbeitern in den Filialen ausgeführt werden, unter Beibehalten des Vorteils einer einzigen, zentralen Datenhaltungsebene.

Bei der Einbettung und Anbindung von SAP-Retail-Store in die BP/Aral-Umgebung wurde von SMF-Mitarbeitern in allen relevanten Arbeitsbereichen Know-how eingebracht. Das betraf das zentrale Customizing für den Retail Store und die notwendigen, ergänzenden Programmierungen. Außerdem wurden Schnittstellen konfiguriert und die Kunden (Mitarbeiter in der Zentrale und an den Tankstellen) für ihre tägliche Arbeit geschult und begleitend unterstützt. Zudem werden fast alle Wartungsaktivitäten von unseren Mitarbeitern vorgenommen.

Nutzen

Mit der Einführung von SAP-Retail-Store steht jetzt eine voll integrierte und einheitliche Lösung für alle Arbeitsabläufe in den COCO-Tankstellen zur Verfügung. Damit ist mit diesem Projekt die zentrale SAP-Strategie im Hause BP/Aral um eine weitere Komponente vervollständigt worden, sodass die geplanten Synergien realisiert werden.