

SUCCESS STORY

EUROWINGS AVIATION GMBH

WIR SCHAFFEN FÜR EUROWINGS DEN DIGITALEN VORSPRUNG

Eurowings ist die Low-Cost-Airline der Lufthansa Group und damit Teil des weltweit größten Aviation-Konzerns. Sie ist spezialisiert auf preisgünstige Direktflüge innerhalb von Europa. Die deutsche Fluggesellschaft bietet derzeit mehr als 100 Destinationen in über 50 Ländern an und ist damit der drittgrößte europäische Point-to-Point Carrier.

► **Main Facts Eurowings: 3.500 Beschäftigte – 40 Mio. Kund*innen – 139 Flugzeuge**

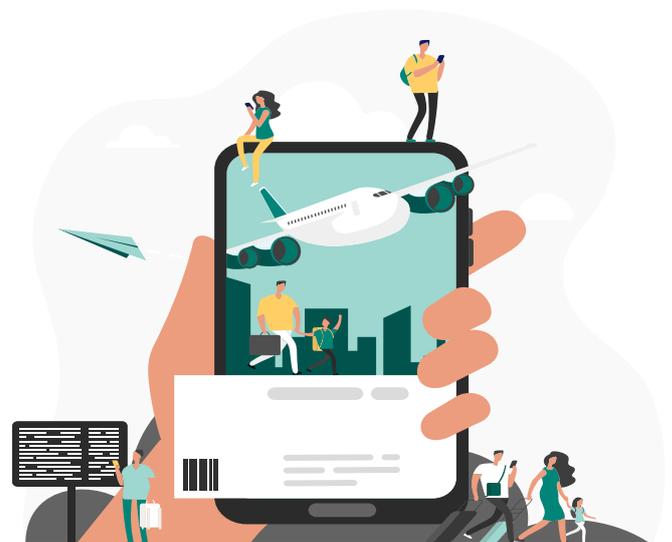


DIE HERAUSFORDERUNG

In der Zeit, in der ein Flugzeug am Flughafen steht, verursacht es Kosten, weil Flughäfen entsprechende Gebühren für die Standzeit einfordern. Daher sollten die Prozesse rund um die Bodenabfertigung, z. B. das On- und Offboarding der Passagiere, das Aufladen der Gepäckstücke, das Betanken und Reinigen des Flugzeugs u.s.w., möglichst effizient sein. Denn je länger das Flugzeug am Gate steht, desto mehr Kosten fallen an.

DIE LÖSUNG

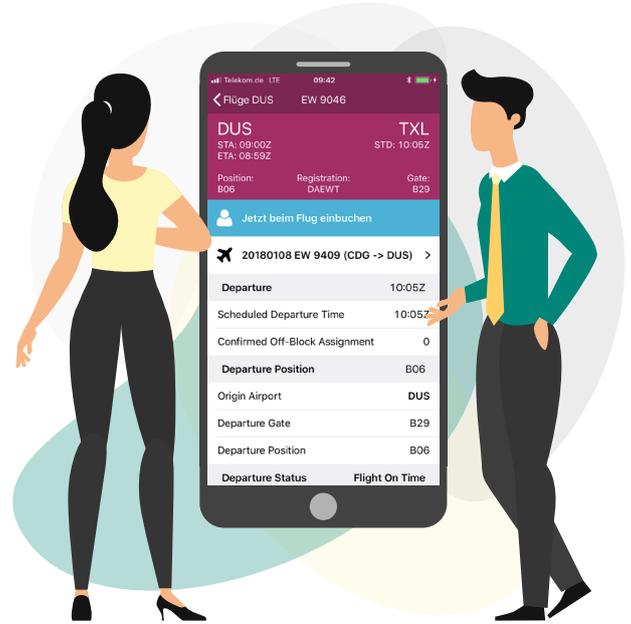
Um die jeweiligen Dienstleister am Boden in Echtzeit und mobil mit allen benötigten Informationen zur nächsten Flugabfertigung zu versorgen, hat der Eurowings-Fachbereich „Ground Operations“ zusammen mit SMF die mobile Applikation FOCUS konzipiert. Damit greifen alle Prozessbeteiligten wie Bodenpersonal, Cockpit Crews und Fluggast-Betreuende auf die für sie wichtigsten Informationen zu. Sie können sehen, wo das Flugzeug steht, ob es eine Verspätung gibt, ob es an ein anderes Gate umgeleitet wurde, wie viele Passagiere gebucht sind und vieles mehr. Der Prozess der Bodenabfertigung wird damit deutlich verkürzt und somit kosteneffizienter.



DAS ERGEBNIS

FOCUS App für Android und iOS mit personalisiertem Zugang

- Alle notwendigen Informationen aus verschiedenen Systemen werden mit unterschiedlichen Schnittstellen aggregiert und aufbereitet.
- Zentrale Stelle stellt die Informationen zur Verfügung, um diese mobil zur Verfügung zu stellen.
- Beteiligte haben stets alle für die Arbeit notwendigen Informationen "in der Hosentasche" dabei.
- Eine Abstimmung zwischen den unterschiedlichen Beteiligten und Rollen ist jederzeit möglich, ohne Kontaktdaten wie Telefonnummern kennen zu müssen.
- Auch der Empfang von Nachrichten aus dem Passenger Control Center ist möglich.



“

Mit SMF haben wir einen Partner gefunden, der unser Konzept in beeindruckender Qualität und Geschwindigkeit in die Realität umgesetzt hat. Die Entwickler*innen haben unsere Bedürfnisse nicht nur verstanden, sondern haben die jeweiligen Funktionen bis ins kleinste Detail durchdacht.

Nikolaus Schneider

Teamleader Commercial IT Operations
& Airport Solutions

Eurowings Aviation GmbH

MOBILE TECHNOLOGY – WIR MACHEN IHRE WELT MIT APPS MOBIL!

Lassen Sie sich von der App-Idee über smarte Software-Lösungen bis hin zur App-Factory von uns unterstützen und werden Sie Teil der mobilen Welt. Wir sorgen für das Zusammenspiel aller System-Schnittstellen oder kompletter Backend-Systeme, unter iOS und Android, auf Smartphone, Tablet oder Watch.



Analyse

In gemeinsamen Workshops mit Ihnen analysieren wir bestehende Prozesse, Systeme und Organisationsstrukturen.



Design Thinking

Anhand der Daten werden mit Design Thinking effizienz- und effektivitätssteigernde Lösungen erarbeitet.



Rapid Prototyping

Technische Herausforderungen werden oft unterschätzt. Wir minimieren Risiken bei der späteren Implementierung.



Implementierung

Um echte Business-Benefits zu realisieren betreuen wir Sie bei der agilen Entwicklung und beim späteren Betrieb der Lösung.