SUCCESS STORY

DIN SOFTWARE GMBH

ENTERPRISE-SEARCH-ENGINE ALS INFORMATIONSMANAGEMENT-LÖSUNG

Normen sind Teil unserer modernen und technisierten Gesellschaft und betreffen viele Aspekte des täglichen Lebens. Die zentrale Organisation für Normen und Standardisierung in Deutschland ist der DIN e. V. Seine Aufgabe ist es, in Zusammenarbeit mit Wirtschaft, Wissenschaft, Verbraucherinnen und Verbrauchern, Prüfinstituten und Behörden Normen zu erarbeiten und zu verabschieden.

- **Main Facts DIN Gruppe: Gründung 1917 | über 34.000 DIN-Normen | + 250 Normen monatlich | + 30.000 Gremien-Expertinnen und -Experten | Vermarktung der Normen über den Beuth-Verlag**

Innerhalb der DIN-Gruppe ist die DIN Software GmbH für die systematische Erschließung der Normen-informationen und den Betrieb von Datenbanken zuständig. In diesen Datenbanken werden bibliografische und andere Metadaten strukturiert abgelegt und in Form von Datendiensten und Informationsprodukten der Wirtschaft bereitgestellt.

DIE HERAUSFORDERUNG

Die Norminhalte sind essenziell für die deutsche Wirtschaft und die Ansprüche an die Qualität der Informationsbereitstellung entsprechend hoch. Doch wesentliche Informationen wie Normenverweise, Schlagwörter oder Geltungsbereiche sind nur implizit in den Texten vorhanden.

Daher erforderte die Aufbereitung und Pflege von Normen trotz weitgehender Automation der Prozesse einen hohen personellen Aufwand (manuell und intellektuell) und diesen galt es zu minimieren,

DIE LÖSUNG

Die Informationsmanagement-Softwarelösung von SMF stellt neuartige, anpassbare Pipelines zur automatischen, semantikbehafteten Textextraktion in DIN- und ISO-Normen bereit. Zudem ermöglicht die Mandantenfähigkeit die Abbildung unternehmensgebundener Werksnormen.

Die Lösung führt sowohl zu einer Reduktion des Zeitaufwands als auch zu einer Verbesserung der Arbeitsergebnisse. Damit wird dauerhaft die Arbeit der Mitarbeitenden substanziell erleichtert.

smf
YOUR IT PARTNER

Flyer_Referenz_DIN_05.2023

DER NUTZEN

Durch den Einsatz einer spezialisierten Enterprise-Search-Engine von SMF konnte bei der DIN Software folgender Nutzen erzielt werden:

- Durch eine deutliche Reduzierung des manuellen Rechercheaufwandes werden die zuständigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erheblich entlastet.
- Trotz des hohen Dokumentenvolumens und der zahlreichen Änderungen wird sichergestellt, dass sämtliche Daten korrekt und widerspruchsfrei vorliegen.
- Die bestehenden Dokumente und Metadaten werden durch die Enterprise-Search-Engine indexiert.
- Semantische Funktionen wie Substantiv-Ontologie, Synonymerweiterung, Suche nach ähnlichen Begriffen usw. werden unterstützt und erleichtern die Recherche.

- Spezielle, leicht anpassbare Bausteine können bspw. Schlagworte automatisch ermitteln oder Zitate (Normenverweise) erkennen und auflösen.
- Die automatisierte Metadatenextraktion erlaubt es auch den Beschäftigten, die weder IT-Kenntnisse noch Programmierfähigkeiten besitzen, Prozesse zur Extraktion relevanter Metadaten aus den vorhandenen Normen einzurichten und anzupassen.
- Die mittels der Regeln erzeugten Metadaten können sowohl in der Recherchelösung als auch über eine Exportfunktionalität in weitere Systeme ausgeleitet oder mit den bestehenden Metadaten verglichen werden.
- Durch Suchvorschläge und die automatisch ermittelten Ähnlichkeitsbeziehungen zwischen Normen erhalten Kunden einen schnelleren und effizienteren Einblick in den für sie relevanten Normenbestand.

“ **In Zusammenarbeit mit SMF ist ein großartiges Werkzeug entstanden, das uns optimal bei unseren Aufgaben unterstützt. Die neuen Recherchemöglichkeiten, die die entstandene Enterprise-Search-Engine unseren Beschäftigten bietet, beschleunigen zahlreiche Kernprozesse.**

Die Such-Oberfläche wurde speziell auf unsere Anforderungen abgestimmt und durchweg positiv aufgenommen. Unsere erwünschten und erhofften Aufwandsreduzierungen im Bereich der Normenrecherche und Metadatenerstellung wurden sogar übertroffen. Durch die flexible Projektgestaltung konnten auch Ideen, die sich erst im Projektverlauf ergeben haben, konzipiert und erfolgreich umgesetzt werden. SMF hat sich während der gesamten Zusammenarbeit als ein überaus zuverlässiger und kompetenter Projektpartner erwiesen.

Cord Wischhöfer
Geschäftsführer

DIN Software GmbH

SMF GmbH
Paul-Henri-Spaak-Str. 5
44263 Dortmund

T. +49 231 9644-0
F. +49 231 9644-100

sales@smf.de
smf.de

smf YOUR IT PARTNER