

SUCCESS STORY

STADT MONHEIM

WIR KREIEREN MIT DER STADT MONHEIM DIE DIGITALE KOMMUNE

Die Stadt Monheim am Rhein möchte zum Vorreiter im Bereich der digitalen Kommunen werden und startete dazu mehrere Digitalisierungsprojekte im Rahmen eines ambitionierten Programms. Jede Bürgerin und jeder Bürger hat Zugriff auf Online-Angebote der Stadt, die bequem über eine digitale Identität in Anspruch genommen werden können. Ein kreditkartengroßer „Monheim-Pass“ erlaubt es u. a., Bücher in der Bibliothek auszuleihen oder kostenlos mit den öffentlichen Verkehrsmitteln zu fahren.

- **Main Facts Monheim: 42.000 Einwohner*innen, 65 % nutzen den Pass (Stand 04/2020), 720 Bedienstete für das Wohl aller in Monheim und 364,9 Mio. Euro Haushaltsplan für 2022**



DIE HERAUSFORDERUNG

Die Stadt Monheim am Rhein setzt bei ihren aktuellen und zukünftigen Digitalisierungsprojekten auf eine Multi-Vendor-Strategie, da sich bisherige Closed-Source-Projekte als ungeeignet herausgestellt haben. Die im Rahmen einzelner Projekte umgesetzten Lösungen müssen daher lizenzrechtlich frei von Ansprüchen Dritter sein und quelloffen auch anderen Städten und Gemeinden zur Verfügung gestellt werden.

DIE LÖSUNG

Im Zuge der gemeinsamen Entwicklungsbestrebungen hat SMF daher zunächst eine offene IT-Architektur entworfen, die als Blaupause für alle Digitalisierungsvorhaben dienen soll und allen Projektpartnern der Stadt Monheim am Rhein zur Verfügung steht. Auf dieser technologischen Basis haben wir ein Identity- und Access-Managementsystem entwickelt, das spezielle Prozesse des Bürgerbüros unterstützt und die Ausgabe der Monheim-Pässe mit integriertem VRR-Ticket erlaubt. Ein Webportal sowie eine passende App erlauben es den Bürgerinnen und Bürgern, jederzeit digital mit der Stadt in Kontakt zu treten und Dienste in Anspruch zu nehmen.



DAS ERGEBNIS

Das Monheim-Pass-System wurde grundlegend auf Basis des stabilen und praxiserprobten IAM-Systems „Keycloak“ umgesetzt und wird durch die Stadt Monheim in ihren Rechenzentren in 24/7 betrieben. Sowohl die Beschäftigten der Stadt als auch alle Bürgerinnen und Bürger greifen täglich auf die Funktionen des Monheim-Pass-Systems zu:

- Zentrale Authentifizierungs- und Autorisierungsfunktionen
- Bürgerbeteiligungsportale
- Zugriff auf digitale Angebote (wie zum Beispiel Buchausleihen in der Bibliothek)
- Postbox-Service



”

Durch die Zusammenarbeit mit SMF können wir bei der Stadt Monheim am Rhein jederzeit auf softwaretechnisch versierte, kluge Köpfe zugreifen, die uns zuverlässig mit einer hohen Fachkompetenz unterstützen. Es gefällt uns insbesondere, dass die SMF sich nicht nur als IT-Dienstleister versteht, sondern uns bei fachlichen Fragestellungen behilflich ist.“

“

Justine Paß

Projektmanagerin

Stadt Monheim am Rhein

