

SUCCESS STORY

NETPLANET GMBH



SICHERER LOGIN, NEU GEDACHT: NETPLANET MODERNISIERT AUTHENTIFIZIERUNG MIT KEYCLOAK

Die NETPLANET GmbH ist ein österreichisches IT- und Telekommunikationsunternehmen, das maßgeschneiderte Lösungen in den Bereichen Internet, Telefonie, Hosting und IT-Infrastruktur bietet. NETPLANET versteht sich als Full-Service-Partner für Unternehmen, die auf zuverlässige, sichere und skalierbare Kommunikationslösungen setzen.

Besonders hervorzuheben ist die Servicequalität und technische Kompetenz, mit denen NETPLANET Projekte realisiert.

- ▶ **Gründung 2006**
- ▶ **Sitz in Wien und St. Valentin**
- ▶ **Netzbetreiber mit eigener TK-Infrastruktur**
- ▶ **Fokus: Reseller- und Wholesale-Modelle**

Über die eigens entwickelte Managementplattform „NETPLANET ENGINE“ können Partner ihre eigenen Services unter White-Label-Marken anbieten, Kunden verwalten und Preise flexibel gestalten. Damit fungiert NETPLANET nicht nur als technischer Dienstleister, sondern auch als strategischer Enabler für andere IT- und Telekommunikationsunternehmen.



**Zentrales
Authentifizierungsgateway**



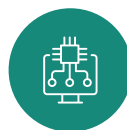
**Single Sign-On
& 2FA**



**Zentrales
Benutzerverzeichnis**



**Skalierbare &
zukunfts-sichere Architektur**



**Externe
Identitätsprovider**

MOTIVATION UND PROJEKTZIEL

NETPLANET stand vor der Herausforderung, den bestehenden Login-Mechanismus seiner Lösungsplattform ENGINE zu modernisieren. Die bisherige Authentifizierung war nicht mehr ausreichend skalierbar, bot keine zentrale Benutzerverwaltung und konnte moderne Sicherheitsanforderungen – wie Multifaktor-authentifizierung oder die Einbindung externer Identitätsprovider – nur durch weitere Entwicklungsaufwände erfüllen.

Es galt, den bestehenden Kundenstamm mit Keycloak in ein zukunftssicheres Authentifizierungssystem zu überführen. Dafür suchte NETPLANET einen Partner mit tiefgehendem Know-how in Keycloak und der Erfahrung, komplexe Identity-Management-Strukturen technisch wie strategisch zu begleiten. SMF bot hierzu eine volle Handlungstransparenz, um NETPLANET mit Keycloak vertraut zu machen.

Daraus entstand das gemeinsame Projektziel, den Login-Prozess der ENGINE-Plattform auf ein modernes, Keycloak-basiertes Authentifizierungssystem umzustellen und dabei sowohl bestehende Kunden als auch zukünftige Erweiterungen reibungslos zu integrieren.

Darüber hinaus sollte Keycloak als zentrales Authentifizierungsgateway etabliert werden, um einheitliche Login-Prozesse über verschiedene Systeme hinweg zu ermöglichen (Single Sign-On) und so die Nutzererfahrung deutlich zu verbessern.

LÖSUNG UND LÖSUNGSDESIGN

Im Rahmen der Keycloak-Beratung entwickelte SMF gemeinsam mit NETPLANET eine Integrationsstrategie, bei der Keycloak schrittweise als zentrale Authentifizierungs- und Autorisierungskomponente in die bestehende Gesamtarchitektur der NETPLANET ENGINE eingebettet wurde. SMF entwickelte hierfür ein

maßgeschneidertes Plugin über die standardisierte UserService-SPI von Keycloak, um eine performante und sichere Anbindung an einen neu geschaffenen, zentralen Benutzerverzeichnisdienst auf PostgreSQL-Basis zu ermöglichen.

Die zuvor in der NETPLANET ENGINE verankerten Identitätsdaten wurden erfolgreich migriert und in das neue Verzeichnis überführt. Dadurch konnte eine klare Trennung zwischen Identitätsmanagement und Authentifizierungslogik geschaffen werden – ein entscheidender Schritt hin zu einer modularen, zukunftssicheren Architektur.

Durch die neue Architektur wurden zentrale Projektziele realisiert:

- ▶ Einführung eines einheitlichen Authentifizierungsgateways (Keycloak)
- ▶ Etablierung von Single Sign-On über verschiedene Dienste und Backend-Services
- ▶ Integration von Multifaktormechanismen für höhere Sicherheit (2FA)
- ▶ Schaffung eines unabhängigen Benutzerverzeichnisdienstes für Endkunden
- ▶ Standardisierung des Onboardings neuer Benutzer und Kunden
- ▶ Anbindung externer Identitätsprovider (MS Entra)

Darüber hinaus konnte durch die konsequente Nutzung der Open-Source-Plattform Keycloak ein erheblicher Anteil manueller Entwicklungsaufwände eingespart werden. Das Projekt legte damit den Grundstein für eine zukunftsfähige, skalierbare und kosteneffiziente Identity-Management-Landschaft, die Sicherheit, Benutzerfreundlichkeit und Flexibilität optimal vereint.

ERGEBNIS UND AUSBLICK

Bereits im Verlauf der Keycloak-Beratung beauftragte NETPLANET SMF zusätzlich mit der Neuentwicklung des Least-Cost-Routings (LCR). Dieses System ermöglicht die tagesaktuelle Berechnung der jeweils kostenoptimierten Verbindungsrouten im nationalen und internationalen Fest- und Mobilfunknetz.

Durch die Integration dieser regulatorischen Vorgaben konnte NETPLANET seine Routing- und Tarifentscheidungen auf eine aktuelle, valide und gesetzeskonforme Datenbasis stellen.

Durch die neu geschaffenen, skalierbaren und sicheren Systemarchitekturen verfügt NETPLANET über eine technologisch tragfähige Basis, um bestehende Prozesse zu optimieren, neue Geschäftsmodelle zu entwickeln und innovative digitale Services sicherer und noch schneller am Markt zu positionieren. Beide Projekte haben maßgeblich zur Weiterentwicklung der NETPLANET-Infrastruktur beigetragen.



“

„Mit SMF haben wir einen Partner gefunden, der technische Exzellenz und fachliches Verständnis auf ideale Weise verbindet. Die Zusammenarbeit mit SMF hat entscheidend dazu beigetragen, dass wir unsere Services für Kunden und Partner noch zuverlässiger, performanter und sicherer gestalten können. Wir sehen in SMF einen langfristigen Technologiepartner, der unsere Vision teilt und mit uns gemeinsam an der Zukunft unserer digitalen Infrastruktur arbeitet.“

Johannes Wagner

Geschäftsführer NETPLANET GmbH